Algemene voorwaarden

Over de Vloer bij Jungle | Versie 11 november 2026

Artikel 1. Organisator en toepasselijkheid

1. Over de Vloer bij Jungle wordt georganiseerd door Jungle Cafe, handelend onder de naam Jungle Café, gevestigd aan Edisonstraat 21, Eindhoven, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 72384727.
2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op reserveringen en deelname aan Over de Vloer bij Jungle.
3. Door een reservering te plaatsen, verklaart de deelnemer kennis te hebben genomen van deze voorwaarden.

Artikel 2. Reservering en betaling

1. Deelname kost €38 per persoon, inclusief btw.
2. Een reservering is definitief na succesvolle betaling en ontvangst van de boekingsbevestiging.
3. Het aantal beschikbare plaatsen is beperkt.
4. De ticketprijs omvat het aangekondigde Jungle-ontbijt, sapjes en detoxwater, één warm drankje naar keuze (thee, koffie of cappuccino) en deelname aan een kleine creatieve activiteit.
5. Aanvullende of bijzondere drankjes en andere extra bestellingen zijn niet inbegrepen en worden afzonderlijk afgerekend.
6. De reservering geldt uitsluitend voor de gekozen datum en editie.

Artikel 3. Annuleren door de deelnemer

1. Annuleren kan per e-mail via hallo@junglecafecatering.nl, onder vermelding van de naam en reserveringsgegevens.
2. Voor zondag 29 november 2026 gelden de volgende termijnen:

• Tot en met 22 november 2026: volledige terugbetaling van €38.

• Van 23 tot en met 25 november 2026: terugbetaling van €19.

• Vanaf 26 november 2026: geen terugbetaling, behoudens wettelijke rechten.

3. Bij niet verschijnen zonder voorafgaande annulering vindt geen terugbetaling plaats.
4. Als Jungle de vrijgekomen plek opnieuw verkoopt, ontvangt de oorspronkelijke deelnemer alsnog het volledige ticketbedrag terug.
5. Terugbetalingen worden binnen 14 dagen na bevestiging van de terugbetalingsverplichting verwerkt, waar mogelijk via de oorspronkelijke betaalmethode.
6. Wettelijke rechten van consumenten blijven onverminderd van toepassing.

Artikel 4. Overdragen van een reservering

1. Een deelnemer mag het ticket kosteloos aan iemand anders overdragen.
2. De overdracht moet vóór aanvang worden doorgegeven aan Jungle, met de naam van de nieuwe deelnemer.

3. Eventuele onderlinge verrekening regelen de betrokkenen zelf.
4. De nieuwe deelnemer moet vóór deelname kennis kunnen nemen van deze voorwaarden en de privacyverklaring.

Artikel 5. Annulering of wijziging door Jungle

1. Jungle kan het evenement annuleren wanneer uitvoering redelijkerwijs niet mogelijk is, bijvoorbeeld door overmacht, onvoorziene omstandigheden of onvoldoende aanmeldingen.
2. Bij volledige annulering door Jungle krijgt de deelnemer €38 terug. Een alternatief kan worden aangeboden, maar aanvaarding is vrijwillig.
3. Bij een wezenlijke wijziging van datum, tijd of inhoud mag de deelnemer afzien van deelname en terugbetaling vragen.
4. Jungle communiceert wijzigingen zo spoedig mogelijk via de beschikbare contactgegevens.
5. Eventuele aanvullende wettelijke rechten op schadevergoeding blijven behouden.

Artikel 6. Deelname en omgang met elkaar

1. Over de Vloer is bedoeld als ontspannen ontmoeting tussen mensen die openstaan voor nieuwe kennismakingen.
2. Deelnemers worden uitgenodigd alleen te komen en plaats te nemen bij mensen die zij nog niet kennen.
3. Vriendelijkheid, respect voor persoonlijke grenzen en aandacht voor elkaar vormen de basis.
4. Niemand is verplicht persoonlijke informatie te delen, gesprekken te voeren of deel te nemen aan de creatieve activiteit.
5. Intimiderend, discriminerend, agressief of ander grensoverschrijdend gedrag wordt niet geaccepteerd.
6. Jungle mag bij ernstige verstoring van veiligheid of welzijn na een passende beoordeling toegang weigeren of iemand verzoeken te vertrekken. De financiële afwikkeling gebeurt met inachtneming van omstandigheden en wettelijke rechten.
7. Jungle faciliteert ontmoeting, maar garandeert geen persoonlijke klik, vriendschap of andere relatie.

Artikel 7. Voeding, allergieën en dieetwensen

1. Het ontbijt is plantaardig samengesteld.
2. Allergieën en relevante dieetwensen kunnen vooraf worden doorgegeven via 040-8453577 of hallo@junglecafecatering.nl.
3. Jungle probeert waar mogelijk rekening te houden met vooraf gemelde wensen, maar kan niet garanderen dat alle allergenen volledig afwezig zijn.
4. Bij ernstige allergieën dient de deelnemer vóór reservering contact op te nemen om te bespreken of veilige deelname mogelijk is.
5. Jungle verstrekt op verzoek informatie over aanwezige allergenen.

Artikel 8. Foto- en video-opnamen

1. Tijdens Over de Vloer kunnen foto’s en video’s worden gemaakt om de sfeer vast te leggen.
2. Jungle informeert deelnemers vooraf en bij aanvang over eventuele opnamen.

3. Voor publicatie van herkenbare promotionele beelden vraagt Jungle afzonderlijk toestemming, bijvoorbeeld voor Instagram, Facebook en de eigen website.
4. Toestemming is vrijwillig. Weigering heeft geen gevolgen voor deelname.
5. Toestemming kan op ieder moment worden ingetrokken via hallo@junglecafecatering.nl. Jungle behandelt het verzoek volgens de privacyverklaring en toepasselijke wetgeving.
6. Jungle vraagt deelnemers zorgvuldig om te gaan met het fotograferen en publiceren van beelden van andere gasten.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

1. Jungle draagt zorg voor een zo veilig en zorgvuldig mogelijk georganiseerd evenement.
2. Jungle is aansprakelijk voor schade voor zover die volgens de wet aan Jungle kan worden toegerekend.
3. Jungle is niet verantwoordelijk voor gedrag van andere deelnemers voor zover dit niet aan Jungle kan worden toegerekend.
4. Deze voorwaarden beperken geen aansprakelijkheid die volgens de wet niet mag worden uitgesloten.

Artikel 10. Herroepingsrecht

Voor een evenement op een specifieke datum geldt in beginsel geen wettelijk herroepingsrecht van veertien dagen, overeenkomstig artikel 6:230p onder e van het Burgerlijk Wetboek. De annuleringsregeling in artikel 3 blijft van toepassing.

Artikel 11. Vragen en klachten

Vragen en klachten kunnen worden gemeld via hallo@junglecafecatering.nl of 040-8453577. Jungle probeert klachten zorgvuldig en binnen een redelijke termijn te behandelen.

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Wettelijke consumentenrechten blijven behouden.